

Insamlingspolicy för SOS Barnbyar



Index

Index.....	1
Introduktion	3
Vad är en insamlingspolicy?	3
Svensk Insamlingskontroll och Giva	3
Insamlingsarbetets principer.....	3
Riktlinjer för insamlingsarbetet.....	3
Kommunikation i insamlingsarbetet.....	4
Uppföljning av policyn.....	5

Version	Datum	Författare	Beskrivning
3.0		Malin Thiel	Godkänd av styrelsen
3.1	20211123	Håkan Beckman	Uppdaterad till my mall
3.2	20220421	Håkan Beckman	Årlig uppdatering
3.3	20230418	Susanna Sonander	Uppdatering av värdegrund

Introduktion

Redan när SOS Barnbyar grundades 1949, fastställdes principerna för organisationens insamlingsarbete. SOS Barnbyars grundare, Herman Gmeiner, insåg att "många barn behöver många vänner". Alla dessa "vänner" skulle vara informerade om hur och var deras pengar användes, allt med målsättningen att bygga en långsiktig och pålitlig relation med givarna. Den målsättningen bär organisationen med sig än i dag.

Utan gåvor skulle vårt arbete med och för barn inte vara möjligt. Givare ska känna sig trygga med hur SOS Barnbyar använder de gåvor man får och donationer och att insamlingsarbetet är kostnadseffektivt så att så mycket pengar som möjligt går till verksamheten och arbetet för barn.

Vad är en insamlingspolicy?

Policyn tydliggör för våra givare vilka principer som gäller för insamlingsverksamheten, hur SOS Barnbyar arbetar då vi samlar in pengar och hur vi hanterar gåvor. Insamlingspolicyn ger också vägledning och styrning till SOS Barnbyars anställda, medlemmar och andra som deltar i vårt insamlingsarbete.

Svensk Insamlingskontroll och Giva SOS Barnbyar har ett så kallat 90-konto vilket beviljas av Svensk Insamlingskontroll. För att beviljas ett 90-konto måste organisationen säkerställa att all insamlingsverksamhet håller hög kvalitet och att minst 75 procent av insamlade gåvor är ändamålet. Giva Sverige är en branschförening som arbetar för en professionell och etisk insamling under ledorden respekt, öppenhet, trovärdighet och kvalitet. SOS Barnbyar följer och rapporterar enligt Givas kvalitetskod.

Svensk Insamlingskontroll och Giva

SOS Barnbyar har ett så kallat 90-konto vilket beviljas av Svensk Insamlingskontroll. För att beviljas ett 90-konto måste organisationen säkerställa att all insamlingsverksamhet håller hög kvalitet och att minst 75 procent av insamlade gåvor är ändamålet. Giva Sverige är en branschförening som arbetar för en professionell och etisk insamling under ledorden respekt, öppenhet, trovärdighet och kvalitet. SOS Barnbyar följer och rapporterar enligt Givas kvalitetskod.

Insamlingsarbetets principer

1. En bred bas av givare skapar en stabil och långsiktig verksamhet.
2. SOS Barnbyar ska alltid sträva efter att arbeta med de insamlingsverktyg som ger bäst möjliga avkastning till lägsta möjliga kostnad.
3. SOS Barnbyar ska arbeta transparent och med integritet för att säkerställa trovärdigheten i arbetet och varumärket. SOS Barnbyar ska alltid följa lagar, regler och förordningar på de marknader där organisationen verkar.
4. SOS Barnbyar ska täcka kostnaderna för sin egen administration och sina investeringar samt i så stor utsträckning som möjligt bidra till den internationella verksamheten.

Riktlinjer för insamlingsarbetet

SOS Barnbyar vänder sig både till privatpersoner och företag i insamlingsarbetet. Vi använder olika insamlingsmetoder och prövar ofta nya för att effektivisera och minska insamlingskostnader. Avtal om månadsgivande ska vara lätta att förstå och enkla att säga upp. Vid förfrågan skickar vi en skriftlig bekräftelse på att fadderskapet har avslutats.

En givare ska alltid känna sig trygg då de lämnar personuppgifter till SOS Barnbyar. När insamling genomförs med hjälp av tredje part ska båda parter tydligt namnges och lämplig kontaktinformation ska finnas tillgänglig. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med den svenska personuppgifts-lagstiftningen och följer även dataskyddsförordningen (GDPR). Vårt givarregister personnummersätts löpande och månatliga aviseringar görs mot SPAR för att säkerställa god adresskvalitet.

När vi anlitar underleverantörer för insamling upprättar vi alltid skriftliga avtal, och vi upprättar en förteckning över dessa leverantörer. Vi genomför alltid en bakgrundskoll samt tar referenser för att försäkra oss om att leverantören är trovärdig.

Om organisationen ingår företags- eller varusamarbeten där en del av försäljningspriset går till SOS Barnbyar ska det tydligt anges i kronor hur mycket som går till verksamheten. I mån av plats och om så är fallet ska även valt ändamål anges. Insamlingspolicyn gäller endast för gåvor. SOS Barnbyars företagssamarbeten regleras alltid i enskilda avtal vilka kompletteras av SOS Barnbyars Riktlinje för etiska partnerskap.

Testamenten och gåvor är en viktig del av SOS Barnbyars finansiering och kan omfatta kontanter, värdeföremål, aktier, fondandelar och fastigheter. SOS Barnbyar är befriad från skatt på ränteintäkter, aktieutdelningar och kapitalvinster vilket innebär att hela värdet av en fastighet, aktiepost eller fondandel kommer verksamheten och barn till godo. Fast egendom värderas professionellt och säljs snarast möjligt. Värdepapper säljs skyndsamt utifrån marknadsförutsättningar vid given tidpunkt.

Värdegrund i insamlingsarbetet

Alla gåvor ska vara frivilliga och givaren får aldrig utsättas för press. Uppstår tvivel om huruvida en gåva är frivillig ska den - om så begärs - återges till givaren. Om det finns misstanke om att gåvans ursprung är etiskt olämpligt ska detta utredas. Utifrån vad som framkommer i utredningen ska gåvan återbetalas om så bedöms erforderligt.

SOS Barnbyar har rätt att tacka nej till en gåva om givarens värderingar och typ av verksamhet inte stämmer med organisationens värderingar. SOS Barnbyar ska ej ta emot gåvor från företag vars omsättning till mer än 5 procent kommer produktion eller försäljning av alkohol, tobak, vapen och militär utrustning, hasardspel, eller exploatering som på annat sätt är skadlig för barn vilket går emot organisationens syfte och mål. Detta regleras mer detaljerat i tidigare nämnda Riktlinje för etiska partnerskap.

Givarens vilja och integritet ska respekteras och som givare har du alltid möjlighet att ändra eller avsluta ditt engagemang hos SOS Barnbyar. Gåvor till särskilt ändamål ska alltid användas till just detta ändamål. Om detta av praktiska skäl visar sig omöjligt ska givaren informeras och erbjudas möjlighet att återfå gåvan eller att finna ett nytt ändamål. SOS Barnbyar kan även tacka nej till gåva om den är förenad med specifika villkor, som SOS Barnbyar inte kan uppfylla eller om kostnaderna för att ta emot gåvan inte står i rimlig proportion till gåvan i sig. Andra skäl att tacka nej kan vara att gåvan får oönskade konsekvenser eller om den består av varor, tjänster, byggnader etc. som SOS Barnbyar inte kan använda eller avyttra.

Vill en givare vara anonym ska detta respekteras. Givarens namn ska aldrig publiceras utan givarens medgivande. Likaså ska SOS Barnbyar respektera om en givare inte vill bli kontaktad.

SOS Barnbyar riktar inget insamlingsarbete mot barn under 18 år. I de fall där barn eller minderåriga deltar i insamlingsarbetet ska speciell hänsyn tas och arbetet ska ledas av vuxen. Person under 18 år som önskar att bli fadder i SOS Barnbyar behöver ha målsmans medgivande.

Kommunikation i insamlingsarbetet

SOS Barnbyar ska arbeta konsekvent med sitt budskap och sitt varumärke för att bygga trovärdighet och stabila relationer till givarna. SOS Barnbyar bygger insamlingsarbetet på starka långsiktiga relationer till givarna och en insikt om vad som är viktigt för dem. Hela organisationen ska ha hög kompetens inom området och en gemensam värdegrund.

Information och kommunikation relaterad till insamlingsarbetet ska ske på ett tydligt och korrekt sätt. Insamlingens ändamål ska framgå tydligt. Faddrar och övriga givare ska få vetskap om hur och till vilket ändamål som pengarna ska används. Information om verksamheten delas bland annat via hemsida, i Årsberättelse (inkl. effekt- och årsrapport samt hållbarhetsredovisning) och via nyhetsbrev.

Bildmaterial som SOS Barnbyar använder får inte skada, kränka eller sätta barn i osäkerhet. Bilder av barn från vår verksamhet godkänns av barnet och förälder eller vårdnadshavare och används med respekt för den enskilda individen. I vår kommunikation tar vi hänsyn till barns integritet och säkerhet vilket innebär att vi aldrig använder barnens riktiga namn, var det bor eller andra för omständigheter som kan identifiera enskilda barn. Detta regleras bland annat i Child Safeguarding Policy's riktlinjer vilka är speciellt viktiga för SOS Barnbyar som arbetar med barn och familjer i utsatthet.

Uppföljning av policyn

SOS Barnbyars kansli ansvarar för uppföljning och uppdatering av insamlingspolicyn årligen, och denna fastställs av SOS Barnbyars styrelse.



**SOS CHILDREN'S
VILLAGES**